

凯石基金管理有限公司隐私政策

版本发布日期：2024年【08】月【08】日

版本生效日期：2024年【08】月【08】日

凯石基金管理有限公司（以下简称“我们”或“凯石基金”）尊重并保护用户（以下简称“您”）隐私，在您使用凯石基金服务（定义见下文）时，我们将按照本《凯石基金管理有限公司隐私政策》（“本隐私政策”或“本政策”）处理您的个人信息。

我们建议，您在使用我们的服务前仔细阅读本政策，并确认您已经充分理解本政策全部内容，特别是采用加粗和/或下划线等方式提示您特别注意的内容，您通过页面勾选、点击确认、书面同意或者通过在凯石基金办理开户、实际使用凯石基金服务等其他方式确认即表示您已作出以下承诺：您承诺为年满18周岁(含)且具有完全民事行为能力的个人；您已同意本隐私政策的约定，并同意我们按照本隐私政策的约定来处理您的个人信息，包括但不限于同意凯石基金、相关第三方按照本隐私政策的要求收集、存储、使用 and 提供您的个人信息；向您发送金融产品或服务营销信息、活动通知等商业性信息（如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订）。请您知悉，依据我们提供服务类型的不同，我们可能会收集和使用您不同类型的个人信息。

如果您不同意或者不理解本隐私政策的部分或全部内容，您应立即停止使用凯石基金服务并与我们联系。

本隐私政策包含以下内容：

- 第一条 释义；
- 第二条 适用范围；
- 第三条 我们如何收集您的信息；
- 第四条 我们如何使用您的信息；
- 第五条 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的信息；
- 第六条 我们如何保存您的信息；
- 第七条 我们如何保护您的信息；
- 第八条 您如何管理您的信息；
- 第九条 未成年人信息保护；
- 第十条 适用法律与争议解决；
- 第十一条 本隐私政策的修订；
- 第十二条 如何联系我们；
- 第十三条 其他。

第一条 释义

为了帮助您更好的了解本隐私政策，将相关条款中的部分名词进行解释如下：

1、个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

2、敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括但不限于：姓名、身份证号、手机号码、联系地址、银行卡号、设备位置信息等。

相比其他个人信息，敏感个人信息可能对您的个人权益影响更大：敏感个人信息的泄露或者非法使用容易导致个人的人身安全受到危害；其不当处理将容易导致个人财产遭受他人侵害，使得个人的财产安全面临威胁；敏感个人信息与个人的人格尊严高度相关。我们在此善意地提醒您需在谨慎考虑后再向我们提供您的敏感个人信息。

请注意，当您使用凯石基金服务时，我们可能会依据相关法律法规和业务需要，按照本隐私政策的约定收集和处理您的敏感个人信息，在本隐私政策中，我们将对您的敏感个人信息以加粗及下划线形式进行显著标识(例：证件号码)。如果您不同意收集该些敏感信息，我们可能无法实现相应的服务或功能。您使用凯石基金服务并确认本隐私政策即表示已同意我们处理上述约定的敏感个人信息。如我们需要向您收集和处理本隐私政策未载明的其他敏感个人信息的，我们将根据适用法律的要求，依法向您告知我们收集您敏感个人信息的处理目的和处理方式，以及其他依据法律需要告知的内容，并依法征求您的单独同意（如适用）。

3、去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

4、匿名化：指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

5、我们或凯石基金：指凯石基金管理有限公司。

6、凯石基金网上服务平台：包括但不限于凯石基金官方网站（<https://www.vstonefund.com>）、微信服务号：凯石基金管理有限公司（微信号为vstone-fund）以及其他服务页面等。

7、凯石基金客户服务平台：包括但不限于：官方客服热线、直销柜台、在线客服、官方客服邮箱、官方传真、短信平台等。

8、产品或凯石基金产品：指凯石基金依据相关法律法规作为管理人发行和管理的产品。

9、凯石基金服务：指凯石基金依据与您签署的服务协议，通过凯石基金网上服务平台、客户服务平台等各种方式向您提供的信息展示、产品销售、产品交易、交易辅助、投资顾问、信息管理与技术支持等服务。

10、合作机构：指根据法律法规规定或协议约定，并基于凯石基金服务，为您提供身份认证、账户开立、产品推介与销售、资产托管、交易支付、信息技术等服务的相关服务机构，包括但不限于持有相关业务资质的凯石基金关联方、基金销售机构、托管机构、支付机构、技术服务机构和其他第三方服务机构等。

第二条 适用范围

本隐私政策将在您使用如下的凯石基金服务时适用（但具体适用的范围可能根据我们提供服务的范围不同而不同）：

- 当您使用凯石基金网上服务平台时；
- 当您通过凯石基金直销柜台办理账户类业务（包括但不限于开户、账户资料变更、销户等）；
- 当您在购买我们的产品时；
- 当您使用我们提供的服务时。

凯石基金网上服务平台可能含有其他网站的链接，我们会依据法律法规及监管要求，在必要时采取合理可行的措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全等），但**我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您预先查看该等链接网站的隐私政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。**

请您注意：通过凯石基金网上服务平台为您提供产品和服务的第三方，均会根据其自身隐私政策所述标准存储、使用、处理和保护您的个人信息，本隐私政策不能代替上述第三方的隐私政策。我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关第三方进行审查（包括审查第三方经营者的基本资质、通过技术手段对相关第三方产品和服务的安全情况进行合理且初步识别、督促其经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但**我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施，强烈建议您在上述第三方服务前先行了解、确认服务提供方的隐私保护情况，以便审慎决策。**

第三条 我们如何收集您的信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供的服务过程中收集如下与服务相关的必要信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用凯石基金网上服务平台或客户服务平台的全部或部分服务。

1. 您向我们提供的信息

(1) 为了完成账户的创建、关联或登录，我们将收集您在凯石基金网上服务平台和客户服务平台创建账户或修改账户信息时向凯石基金提供的各类信息，如姓名、证件类型、证件号码、性别、国籍、身份证有效期、职业、联系电话、电子邮箱、联系地址，税收居民身份信息、账户实际受益人、实际控制人、是否

有不良诚信记录等信息。

(2) 为了对您进行身份认证，同时依法完成对您的投资者适当性管理以及履行反洗钱要求，我们会根据业务平台的性质和需求，收集您在凯石基金网上服务平台和客户服务平台进行银行账户绑定操作以及风险测评时向我们提供的额外信息，例如：年龄、除法律法规禁止收集个人金融信息以外的**绑定银行卡信息和账户信息、婚姻状况、学历、公司名称与地址、收入状况、个人财务或账务信息、紧急联系人信息及联系电话、涉诉情况、受行政处罚情况、资信信息、财产信息**以及您在行政机关、司法机关留存的信息（包括但不限于**户籍信息、执行信息和违法犯罪信息**等）。

(3) 为了您更方便地获得我们的服务通知及查询服务状态，我们会按照法律法规规定对您的身份信息、交易信息、行为信息进行储存并妥善保管，同时也会根据您的查询需求，向您发送相关的服务状态通知。

(4) 为了给您办理非交易过户等特殊业务，我们将收集您在提交相关业务申请时向我们提供的国家有关部门出具的证明非交易过户原因的有效文件原件（包括**公证文书、法律文书、调解协议及法院确认文书、变更证明**等）等，以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。

(5) 为了向您提供更好、更个性化的服务，我们将收集您在凯石基金网上服务平台发布的信息、搜索关键词信息、与凯石基金客服人员联系时您提供的的相关信息、收集您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息等。

2. 允许我们收集来自第三方的信息

(1) 在您通过凯石基金网上服务平台触发、申请、使用凯石基金合作机构服务时，为配合凯石基金合作方及时更新您的信息（包括**身份认证与风险测评信息**）或凯石基金合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱要求，我们将收集您在身份认证（如适用）以及风险测评（如适用）时向凯石基金合作机构提供的个人信息，例如：除法律法规禁止收集个人金融信息以外的**账户信息、风险测评信息、交易信息、学历、联系电话、居住地址、电子邮箱、职业、公司名称与地址、收入状况、个人财务或账务信息以及其他与您信用表现相关的信息**，以及其他依照法律法规要求须提供其他必要个人信息。

我们可能会将您所录入或留存的身份识别信息发送给身份认证机构进行委托处理，以便协助您完成身份认证手续。此类机构具体指公安部门及其合作身份认证单位（机构名称：证通股份有限公司，联系电话：021-20538888，官方网站：www.zenitera.com）；委托处理的信息类型为个人身份识别信息；信息字段为客户姓名、证件号码、身份证件图片文件、人脸照片；委托处理频率为仅在您进行开户、绑定/更换绑定的银行卡或进行客户身份识别时需要进行身份认证的情况下发送上述信息。我们会将您留存的身份识别信息上传至公安部认证系统及其合作身份认证单位进行身份认证，系统会向凯石基金直销柜台返回识别结果，完成对您身份的认证手续。

(2) 当您基于凯石基金服务与凯石基金合作机构进行互动，或使用凯石基金合作机构提供的相关产品或服务时，为我们与凯石基金合作机构共同向您提供服务、开展信息交叉验证及提高服务质量和用户体验的需要，**您同意并授权我们在法律法规的允许范畴内，收集您在使用凯石基金合作机构提供的产品或服务的过程中，在该等关联方或凯石基金合作机构留存或形成的、与凯石基金服务相关的个人信息。**除法律法规、监管机构另有规定外，关联方或者合作机构可向

我们提供由该等机构收集或者储存您的信息，包括姓名、身份证号、银行卡号、风险测评结果及其他必要信息。我们将通过合理的机制以审查该等机构是否能够合法地向我们提供该等信息。

(3) 为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作的个人征信机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用凯石基金服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

第四条 我们如何使用您的信息

1. 为更好地向您提供服务，也为了我们自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

(1) 实现本隐私政策中“我们如何收集您的信息”所述目的；

(2) 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；

(3) 为向您提供更有针对性的服务，在您使用凯石基金服务的过程中向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息或向您提供与您更加相关的广告及订阅信息。如不需要凯石基金推送相关信息，您可联系凯石基金取消、退订该信息推送服务；

(4) 为向您提供适合于您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务，对您的信息进行分析 and 处理，或将您的信息用于数据建模；

(5) 用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；

(6) 对您进行信用、风险承受能力评估；

(7) 我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供更优质、个性化的服务、内容和建议；

(8) 用于向您收取应支付的各类费用（如有）；

(9) 遵守任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息披露的要求。

2. 当我们要将您的信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或处理方式，或处理的个人信息种类发生变更时，我们会以合理的方式向您告知，并事先征求您的同意（如适用）。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

(2) 为履行凯石基金的法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

(5) 依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

第五条 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的信息

1. 我们会以勤勉地态度对待您的信息。在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享、转让或公开披露您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按照法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定，对外共享、转让或公开披露您的个人信息。

2. 除法律另有规定外，为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的合作机构代表我们来处理信息，在遵循本隐私政策以及授权范围的情况下对您的信息进行加工、分析、处理。我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在我们与合作机构终止或解除合作时，我们会要求合作机构依法依规不再保存或使用相关信息。

为了核实您信息的准确性、完整性，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权，我们可以自行或通过合作的第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用凯石基金服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

3. 您同意并授权我们在下列情形下向凯石基金合作机构提供您的个人信息，我们将依据法律法规的要求进行履行相应的评估、尽调、审查等程序、规定受让方的责任义务，并对受让方的个人信息处理活动进行必要监督：

(1) 在您通过凯石基金平台触发、申请、使用凯石基金合作机构服务时，为了让您与凯石基金合作机构建立服务关系、完成交易程序、实现交易目的，我们需要向凯石基金合作机构提供您的身份信息、绑卡信息(银行卡号、手机号)、账号信息和其他满足本条规定目的所需收集的个人信息，法律法规禁止提供的个人信息除外；

(2) 根据法律规定及合理商业习惯，在凯石基金与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动(包括但不限于IPO，债券发行)时，以及其他情形下我们接受来自其他主体的尽职调查时，我们可能需要在合法且必要的情况下把您的信息提供给必要的主体，但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对该等信息采取合理的保密措施，并要求其在完成必要工作后在合理的期限内删除您的信息；

(3) 为了依法合规开展业务并评估我们的财务与风险能力，向我们聘请的审计、法律等外部专业顾问披露您的个人信息，并要求其按照相关法律法规和监管要求处理您的信息；

(4) 仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作机构提供。我们可能会与合作机构共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作机构无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

若您拒绝我们向合作机构披露您的部分或全部个人信息的，您可能无法享受合作机构提供的相应部分服务，然而这不影响我们或合作机构(如涉及)为您提供的其他服务。

4. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会对其数据安全环境进行调查，与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5. 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

6. 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
 - (2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。
7. 我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：
- (1) 获得您明确同意后；
 - (2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

第六条 我们如何保存您的信息

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

1. 保存地域。我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务且经您授权，向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2. 保存期限。除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

- (1) 我们将在实现本隐私政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。
- (2) 在超出保存期限后，我们会根据法律法规的要求删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。若法律法规规定的保存期限未届满，或者删除或匿名化个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

第七条 我们如何保护您的信息

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。但请您知悉，尽管我们已采取上述安全措施，由于各种可控范围外因素的出现或外部恶意手段的不断发展，仍可能发生个人信息安全事件。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，您应该立即通过凯石基金提供的联系方式与我们取得联系，以便我们采取相应措施。

2. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3. 账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在凯石基金网上服务平台的账户信息。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

4. 您知晓并同意在使用凯石基金服务过程中，或者基于凯石基金服务使用凯石基金合作机构服务过程中，在凯石基金形成或授权凯石基金收集并以一定形式保存的信息属于您和凯石基金共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，凯石基金明示同意的除外。

5. 安全事件

(1) 如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

(2) 我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

(3) 如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或损毁以致您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

第八条 您如何管理您的信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。除法律法规另有规定外，您对于我们处理您的个人信息享有知情权、决定权，有权限制或者拒绝我们对您的个人信息进行处理；您有权利访问、查询、复制、更正、删除、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。您可以通过本隐私政策所列方式联系我们，我们将在15个工作日内回复您的请求。

1. 查询、复制个人信息

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

(1) 账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改

您的密码、添加安全信息等，您可以在凯石基金网上服务平台或客户服务平台执行此类操作。

(2) 使用信息：您可以在我们的凯石基金网上服务平台查阅您发布的信息等。为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集凯石基金网上服务平台保存的您的个人信息。

(3) 复制您的个人信息：您可以通过凯石基金提供的方式（如剪切板）复制您的个人信息或者根据凯石基金网上服务平台或本隐私政策提供的联系方式联系我们以请求复制您的个人信息。

2. 更正个人信息

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正，并将您的更正申请提交给我们。

3. 删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回同意（仅适用于需要您同意方可处理的个人信息）；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

您可以通过凯石基金网上服务平台或本隐私政策提供的联系方式要求我们更正或删除您的个人信息。在法律法规及监管规定允许的前提下，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

不过请您注意，若依据适用法律要求我们需要保存您的个人信息的，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将保留该等个人信息，但不会对其进行存储和采取必要的安全措施以外的处理行为。

4. 撤回同意

(1) 您可以通过凯石基金网上服务平台或本隐私政策提供的联系方式要求撤回部分或全部授权。

(2) 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

5. 注销账户

您可以通过凯石基金网上服务平台或本隐私政策提供的联系方式申请注销，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份，并结合您对凯石基金网上服务平台或客户服务平台的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。

6. 已故用户亲属的权利

除非已故用户生前另有安排，我们保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益依法对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除的权利，具体响应方式参照相关法律法规、监管要求及本隐私政策有关规则执行。

7. 管理问题

(1) 如果您无法通过上述方式访问、查询、复制、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过凯石基金网上服务平台或本隐私政策提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后尽快答复您的相关请求。

(2) 我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、查询、复制、更正、删除、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

(3) 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

8. 例外

按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

第九条 未成年人信息保护

我们非常重视未成人的个人信息的保护，如果您为未成人，建议您在父母或监护人的指导下阅读本隐私政策，并在取得您的父母或监护人同意的前提下向我们提供您的相关信息以便使用我们的相关服务。

第十条 适用法律与争议解决

1. 适用法律：本隐私政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2. 争议解决：您和我们就本隐私政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至凯石基金所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

第十一条 本隐私政策的修订

1. 为更好地向您提供服务，根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们会适时对本隐私政策的相关条款进行修订。如我们对本政策进行了修订，我们将会通过相关凯石基金网上服务平台予以公布或向您发送短信、电子邮件或通过其他方式通知您。如您在本隐私政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站的，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的本政策并受其约束。

2. 我们的个人信息保护政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）联络方式及投诉渠道发生变化时；

（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

第十二条 如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用凯石基金服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、删除、撤销等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用凯石基金服务时遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系，一般情况下，我们将在15个工作日内回复。

客服热线：021-60431122（工作日9:00-17:00）

个人信息保护客服邮箱：callcenter@vstonefund.com

联系地址：上海市黄浦区延安东路一号凯石大厦二楼

以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。

第十三条 其他

如本隐私政策的条款与凯石基金采用的其他任何服务协议中规定的个人信息保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本隐私政策的相关条款为准。如本隐私政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。